

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 89»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	ФГОС ДО и примерная программа не предусматривают наличия учебного плана и календарного учебного графика в образовательной программе ДО				
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
Информация учебном плане с приложением его в виде электронного документа, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы	Не предусмотрено				

воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в виде электронного документа					
Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2023	Заведующий Т. Б. Кузьмина	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена http://dou89.ivedu.ru	30.06.2023
Отсутствует информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.06.2023	Заведующий Т. Б. Кузьмина	Размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) http://dou89.ivedu.ru (вакансии в образовательной организации)	30.06.2023
Сведения о популяризации официального сайта для	Разместить информацию о модуле	31.08.2023	Заведующий Т. Б. Кузьмина	Размещена информация о	28.07.2023

<p>размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций)</p>	<p>на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг</p>			<p>модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг https://bus.gov.ru/search/citizen-organizations?searchString=3702016920</p>	
<p><i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i></p>					
<p>Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>Создать информацию на сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а также раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>	<p>31.08.2023</p>	<p>Заведующий Т. Б. Кузьмина</p>	<p>Создана информация на сайте ДОУ о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы" http://dou89.ivedu.ru</p>	<p>28.08.2023</p>
<p><i>1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</i></p>					
<p><i>1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</i></p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p><i>2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в</i></p>					

регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Нет технической возможности		Кадетова Н. А., заместитель заведующего по АХР		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствуют полномочия		Кадетова Н. А., заместитель заведующего по АХР		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Нет технической возможности		Кадетова Н. А., заместитель заведующего по АХР		
Наличие сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды кресел-колясок с магазином «Забота», ул. Октябрьская, 22	10.12.2023	Кадетова Н. А., заместитель заведующего по АХР	Заключено соглашение б/н от 1.12.2023 г. с муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад компенсирующего вида № 182»	1.12.2023
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Нет технической возможности		Кадетова Н. А., заместитель заведующего по АХР		
Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Нет технической возможности		Кадетова Н. А., заместитель заведующего по АХР		

3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

22 декабря 2023 г.

Заведующий МБДОУ № 89



Т. Кузьмина

Т. Б. Кузьмина

Кузьмина Татьяна
Борисовна

Подписано цифровой подписью:
Кузьмина Татьяна Борисовна
Дата: 2024.01.09 12:28:52 +03'00'