

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «Детский сад № 89» (г. Иваново)  
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (91%)	Провести аудит текущих условий (состояние помещений, организация процессов, качество взаимодействия с персоналом), разработать план мероприятий по устранению выявленных недочётов (ремонт, закупка оборудования, оптимизация расписания, обучение сотрудников) и внедрить систему регулярного мониторинга удовлетворённости получателей услуг с корректировкой действий на основе обратной связи	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- Оборудовать входные группы пандусами - Мероприятие не относится к компетенции образовательной организации в установленной сфере	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	деятельности - Отсутствует техническая возможность - Отсутствует техническая возможность				
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- Разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому  - Разработать Инструкцию для работников образовательной организации, по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Ежеквартально проводить совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и служебного общения	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Провести целевой тренинг для сотрудников по правилам цифрового этикета и стандартам дистанционных коммуникаций, разработать алгоритмы взаимодействия по каждому каналу (телефон, email, онлайн-форма)	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе, активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026	Заведующий Татьяна Борисовна Кузьмина		